

Política de Privacidade — Anotix

Última atualização: 30 de abril de 2026

Esta Política de Privacidade explica como o **Anotix** coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais dos usuários que acessam ou utilizam nosso aplicativo web, PWA, site, plataforma e serviços relacionados.

O Anotix respeita a sua privacidade e busca tratar seus dados pessoais de forma transparente, segura e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD.

1. Quem somos

O Anotix é uma plataforma digital de organização, produtividade e automação baseada em mensagens, e-mails e recursos de inteligência artificial, disponibilizada por **SKYIO SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº **40.333.633/0001-36**, com sede em **Belo Horizonte/MG**.

Para fins da LGPD, a **SKYIO SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA** atua como controladora dos dados pessoais tratados no contexto da utilização do Anotix, quando define as finalidades e os meios de tratamento desses dados.

2. Quais dados podemos coletar

Podemos coletar diferentes tipos de dados, dependendo da forma como você utiliza o Anotix.

2.1 Dados fornecidos diretamente por você

Podemos coletar dados como:

- nome;
- e-mail;
- senha criptografada ou credenciais de autenticação;
- informações de conta e preferências;
- mensagens enviadas ao Anotix;
- áudios enviados por WhatsApp ou outros canais integrados;
- conteúdos de tarefas, anotações, lembretes, listas, ideias e registros criados na plataforma;
- mensagens enviadas ao suporte;

- informações relacionadas à assinatura contratada.

2.2 Dados coletados automaticamente

Durante o uso do Anotix, podemos coletar automaticamente dados técnicos e de uso, como:

- endereço IP;
- tipo de dispositivo;
- sistema operacional;
- navegador;
- identificadores do dispositivo ou da sessão;
- data e hora de acesso;
- páginas, telas e funcionalidades acessadas;
- eventos de uso da plataforma;
- logs de erro, desempenho e segurança;
- dados de analytics e métricas de navegação.

2.3 Dados de comunicação via WhatsApp e e-mail

Quando você utiliza integrações por WhatsApp ou e-mail, podemos tratar dados como:

- número de telefone associado ao WhatsApp;
- endereço de e-mail;
- conteúdo das mensagens enviadas;
- conteúdo de áudios enviados;
- metadados da comunicação, como data, horário, status de envio, recebimento e entrega;
- informações necessárias para processar, responder ou organizar as mensagens dentro do Anotix.

2.4 Dados de pagamento

Quando houver contratação de planos pagos, os pagamentos serão processados pela **Stripe**.

Podemos receber informações limitadas sobre a transação, como:

- status do pagamento;
- plano contratado;
- data de contratação;
- renovação ou cancelamento da assinatura;
- identificador da assinatura ou do cliente no provedor de pagamento;
- informações fiscais ou de cobrança necessárias.

O Anotix não armazena diretamente dados completos de cartão de crédito. Esses dados são tratados pelo provedor de pagamento, conforme seus próprios termos e políticas.

2.5 Dados processados por inteligência artificial

Para entregar a principal funcionalidade do Anotix, podemos processar mensagens, textos, comandos e áudios enviados pelo usuário por meio de recursos de inteligência artificial.

Esse processamento pode ser utilizado para:

- transcrever áudios;
- interpretar comandos;
- identificar tarefas, lembretes, datas, prioridades e categorias;
- gerar resumos;
- organizar informações;
- sugerir estruturação de conteúdos dentro da plataforma.

2.6 Dados sensíveis

O Anotix não solicita intencionalmente dados pessoais sensíveis, como informações sobre saúde, religião, orientação sexual, origem racial ou étnica, opinião política, dados genéticos ou biométricos.

No entanto, como o usuário pode inserir livremente conteúdos em mensagens, áudios, anotações e tarefas, é possível que ele inclua dados sensíveis por conta própria.

Recomendamos que você evite inserir informações sensíveis na plataforma, salvo quando realmente necessário e por sua própria decisão.

3. Para quais finalidades usamos seus dados

Podemos utilizar seus dados pessoais para:

- criar e gerenciar sua conta;
- permitir o acesso e uso das funcionalidades do Anotix;
- receber, processar e organizar mensagens enviadas por WhatsApp e e-mail;
- transcrever, interpretar e processar áudios e textos por meio de inteligência artificial;
- transformar mensagens em tarefas, anotações, lembretes ou outros registros;
- salvar, organizar e sincronizar suas informações dentro da plataforma;
- autenticar usuários e proteger contas;
- enviar notificações, lembretes e comunicações relacionadas ao serviço;
- enviar e-mails operacionais, transacionais e administrativos;
- processar pagamentos e gerenciar assinaturas;
- prestar suporte e responder solicitações;
- analisar uso da plataforma e melhorar a experiência do usuário;
- corrigir erros, monitorar desempenho e aprimorar a segurança;
- prevenir fraudes, abusos e incidentes de segurança;
- cumprir obrigações legais, regulatórias ou ordens de autoridades competentes;
- exercer direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

4. Bases legais para o tratamento

Tratamos seus dados pessoais com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme a finalidade do tratamento.

As principais bases legais que podem ser utilizadas são:

- **execução de contrato**, para fornecer os serviços do Anotix, processar mensagens, organizar informações e gerenciar assinaturas;
- **cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, quando necessário;
- **legítimo interesse**, para segurança, prevenção a fraudes, melhoria da plataforma, analytics, suporte e proteção do serviço;
- **consentimento**, quando exigido por lei ou quando você autorizar determinado uso específico;
- **exercício regular de direitos**, em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

5. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros somente quando necessário para a operação do Anotix, para prestação dos serviços contratados, para cumprimento de obrigações legais ou para proteção dos nossos direitos.

Isso pode incluir:

- **Supabase**, para banco de dados, autenticação, armazenamento técnico ou infraestrutura relacionada;
- **Railway**, para hospedagem, execução de aplicações e infraestrutura;
- **Stripe**, para processamento de pagamentos e assinaturas;
- **Twilio**, para envio, recebimento e processamento de comunicações via WhatsApp;
- **Resend**, para envio de e-mails transacionais, operacionais ou administrativos;
- ferramentas de **analytics**, para análise de uso, melhoria da experiência e monitoramento de métricas;
- provedores de inteligência artificial, quando necessários para processar mensagens, áudios, comandos e conteúdos enviados pelo usuário;
- prestadores de serviços técnicos, suporte, segurança e monitoramento;
- autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou ordem válida.

Buscamos contratar fornecedores que adotem medidas adequadas de segurança e proteção de dados.

Não vendemos seus dados pessoais.

6. Inteligência artificial e processamento de conteúdo

O Anotix utiliza inteligência artificial para entregar funcionalidades essenciais da plataforma.

Ao enviar mensagens, textos, comandos ou áudios para o Anotix, você entende que esses conteúdos poderão ser processados automaticamente para interpretação, transcrição, classificação, extração de informações, geração de resumos e criação de registros organizados.

Os resultados gerados por inteligência artificial podem não ser perfeitos. Por isso, recomendamos que você revise tarefas, lembretes, datas, horários, resumos e demais informações geradas automaticamente.

Não utilizamos seus dados pessoais para vender informações a terceiros.

Caso futuramente venhamos a utilizar dados para treinar modelos próprios ou melhorar sistemas de inteligência artificial de forma que envolva dados pessoais identificáveis, atualizaremos esta Política e adotaremos as bases legais e mecanismos de transparência aplicáveis.

7. Analytics e melhoria da plataforma

Utilizamos ferramentas de analytics para entender como os usuários interagem com o Anotix, identificar problemas, melhorar funcionalidades, medir desempenho e orientar decisões de produto.

Essas ferramentas podem coletar dados técnicos e eventos de uso, como telas acessadas, cliques, fluxo de navegação, dispositivo, navegador, data e horário de acesso.

Sempre que possível, utilizamos dados agregados ou pseudonimizados para reduzir riscos à privacidade dos usuários.

8. Armazenamento e retenção dos dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, incluindo fornecimento do serviço, manutenção da conta, processamento de mensagens, gestão de assinaturas, cumprimento de obrigações legais, prevenção a fraudes, segurança e exercício regular de direitos.

Conteúdos criados ou enviados pelo usuário, como mensagens, áudios, tarefas e anotações, poderão ser mantidos enquanto a conta estiver ativa ou enquanto forem necessários para prestação do serviço.

Quando os dados não forem mais necessários, poderemos excluí-los, anonimizá-los ou mantê-los apenas quando houver base legal para isso.

9. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Essas medidas podem incluir, conforme aplicável:

- criptografia;
- controle de acesso;
- autenticação;
- monitoramento de logs;
- backups;
- segregação de ambientes;
- boas práticas de desenvolvimento seguro;
- restrição de acesso a dados por pessoas autorizadas;
- uso de provedores de infraestrutura e serviços com padrões adequados de segurança.

Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, também recomendamos que você mantenha sua senha protegida, utilize credenciais fortes e não compartilhe sua conta com terceiros.

10. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, você pode solicitar, conforme aplicável:

- confirmação da existência de tratamento de dados;
- acesso aos seus dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- oposição a tratamentos realizados em determinadas hipóteses;
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail legal@skyio.com.br.

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade e garantir a segurança da solicitação.

11. Cookies e tecnologias semelhantes

Como o Anotix é disponibilizado em ambiente web e PWA, poderemos usar cookies, armazenamento local, pixels, SDKs ou tecnologias semelhantes para:

- manter a sessão do usuário ativa;
- lembrar preferências;
- melhorar a experiência;
- analisar uso da plataforma;
- identificar erros e melhorar desempenho;
- reforçar segurança;
- viabilizar funcionalidades essenciais da aplicação.

Você poderá gerenciar cookies diretamente nas configurações do seu navegador ou dispositivo. Algumas funcionalidades podem ser afetadas caso determinados cookies ou tecnologias sejam desativados.

12. Comunicações

Podemos enviar comunicações relacionadas ao funcionamento do Anotix, como avisos de segurança, confirmações de cadastro, mensagens administrativas, notificações de assinatura, lembretes, atualizações de conta e alterações relevantes nos termos ou políticas.

Essas comunicações poderão ser enviadas por e-mail, WhatsApp ou outros canais disponibilizados pela plataforma.

Também poderemos enviar comunicações promocionais, novidades ou conteúdos relacionados ao Anotix, quando permitido por lei ou mediante consentimento, quando necessário.

Você poderá cancelar o recebimento de comunicações promocionais a qualquer momento, sem prejuízo do recebimento de mensagens essenciais ao funcionamento da conta ou do serviço.

13. Transferência internacional de dados

Alguns fornecedores utilizados pelo Anotix podem armazenar ou processar dados em servidores localizados fora do Brasil.

Quando isso ocorrer, adotaremos medidas razoáveis para garantir que a transferência internacional observe a legislação aplicável e padrões adequados de proteção de dados.

14. Dados de crianças e adolescentes

O Anotix não é direcionado a crianças menores de 12 anos.

Caso identifiquemos que dados de crianças foram coletados sem o consentimento adequado dos responsáveis legais, poderemos excluir tais dados e encerrar a conta relacionada.

Usuários adolescentes deverão utilizar a plataforma com ciência e orientação de seus responsáveis legais, quando aplicável.

15. Exclusão da conta e dos dados

Você pode solicitar a exclusão da sua conta e dos seus dados pessoais por meio do e-mail **legal@skyio.com.br** ou por funcionalidade disponível no próprio Anotix, caso exista.

Após a solicitação, poderemos manter determinados dados pelo tempo necessário para:

- cumprir obrigações legais;
- prevenir fraudes;
- resolver disputas;
- garantir segurança;
- exercer direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- cumprir obrigações relacionadas a pagamentos, tributos e registros legais.

Dados que não precisarem mais ser mantidos serão excluídos ou anonimizados.

16. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças no Anotix, em nossas práticas de tratamento de dados, em fornecedores, em funcionalidades ou em exigências legais.

Quando houver alterações relevantes, poderemos comunicar você por e-mail, aviso no aplicativo ou outro meio adequado.

A versão mais recente estará sempre disponível em nossos canais oficiais.

17. Encarregado e contato para privacidade

Caso tenha dúvidas sobre esta Política ou queira exercer seus direitos relacionados a dados pessoais, entre em contato:

Anotix

Responsável: **SKYIO SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA**

CNPJ: **40.333.633/0001-36**

Sede: **Belo Horizonte/MG**

Canal de privacidade e jurídico: **legal@skyio.com.br**

Contato geral: **oi@anotix.app**