

Termos de Uso — Anotix

Última atualização: 30 de abril de 2026

Bem-vindo ao **Anotix**.

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do aplicativo, plataforma, site, PWA e demais serviços relacionados ao Anotix, disponibilizados por **SKYIO SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº **40.333.633/0001-36**, com sede em **Belo Horizonte/MG**.

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar o Anotix, você declara que leu, entendeu e concorda com estes Termos de Uso e com a nossa Política de Privacidade.

Caso você não concorde com estes Termos, recomendamos que não utilize o Anotix.

1. Sobre o Anotix

O **Anotix** é uma plataforma digital de produtividade e organização que permite ao usuário registrar, organizar, processar e acompanhar informações como tarefas, lembretes, anotações, compromissos, ideias e outros conteúdos relacionados à rotina pessoal ou profissional.

O Anotix pode receber informações enviadas pelo usuário por meio de canais integrados, incluindo **WhatsApp** e **e-mail**, e utilizar recursos de inteligência artificial para interpretar mensagens, áudios e comandos, convertendo-os em registros organizados dentro da plataforma.

As funcionalidades disponíveis podem variar conforme o plano contratado, versão da plataforma, disponibilidade de integrações, atualizações futuras ou limitações técnicas.

2. Cadastro e conta do usuário

Para utilizar determinadas funcionalidades do Anotix, poderá ser necessário criar uma conta informando dados como nome, e-mail, senha ou outras informações necessárias para identificação e acesso.

Você se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

Você é responsável por manter a confidencialidade dos seus dados de acesso, incluindo login e senha, bem como por todas as atividades realizadas em sua conta.

Caso identifique uso não autorizado da sua conta, você deverá nos comunicar imediatamente pelo e-mail **oi@anotix.app**.

3. Free tier, planos pagos e assinatura

O Anotix poderá oferecer um período gratuito de utilização de **7 dias**, denominado free tier ou período de teste.

Após o período gratuito, a continuidade do uso de funcionalidades pagas poderá depender da contratação de um dos planos de assinatura disponíveis.

O Anotix poderá disponibilizar **2 planos de assinatura**, com funcionalidades, limites, preços e condições específicas, conforme informado na página de contratação.

Os pagamentos são processados por meio da plataforma **Stripe** ou por outro provedor de pagamento que venha a ser adotado futuramente.

Ao contratar uma assinatura, você concorda com os valores, ciclos de cobrança, condições de renovação, cancelamento e eventuais regras de reembolso exibidas no momento da contratação.

Caso o pagamento seja recusado, cancelado, estornado ou não identificado, o acesso às funcionalidades pagas poderá ser suspenso, limitado ou encerrado.

O cancelamento da assinatura poderá ser realizado pelos canais disponibilizados na plataforma. O cancelamento impede cobranças futuras, mas não necessariamente gera reembolso proporcional de períodos já pagos, salvo quando exigido por lei ou expressamente informado no momento da contratação.

4. Uso permitido da plataforma

Ao utilizar o Anotix, você concorda em usar a plataforma de forma lícita, ética e compatível com estes Termos.

Você não poderá:

- utilizar o Anotix para fins ilegais, fraudulentos ou abusivos;
- tentar acessar contas de terceiros, sistemas internos, áreas restritas ou dados sem autorização;
- copiar, modificar, distribuir, vender ou explorar comercialmente partes da plataforma sem autorização;
- inserir códigos maliciosos, vírus, scripts ou qualquer elemento que possa comprometer a segurança ou funcionamento do serviço;

- utilizar a plataforma para armazenar, transmitir ou compartilhar conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório, difamatório ou que viole direitos de terceiros;
- praticar engenharia reversa, scraping, automação abusiva ou qualquer tentativa de extração indevida de dados da plataforma;
- utilizar o Anotix para enviar spam, mensagens em massa não autorizadas ou comunicações que violem regras de terceiros, incluindo WhatsApp, Twilio, Resend ou demais provedores integrados.

O uso indevido do Anotix poderá resultar na suspensão ou encerramento da conta, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

5. Conteúdo criado ou enviado pelo usuário

Você mantém a titularidade sobre os conteúdos que criar, inserir, enviar ou armazenar no Anotix, incluindo mensagens, áudios, tarefas, anotações, lembretes, listas, textos e demais informações.

Ao utilizar a plataforma, você nos concede uma autorização limitada, não exclusiva e necessária para armazenar, processar, interpretar, organizar, exibir e disponibilizar esse conteúdo dentro do próprio funcionamento do Anotix.

Essa autorização inclui o tratamento técnico necessário para que o Anotix processe mensagens e áudios enviados por WhatsApp, e-mail ou outros canais integrados, inclusive por meio de recursos de inteligência artificial.

Não reivindicamos propriedade sobre o conteúdo que você cria, envia ou armazena.

Você é o único responsável pelo conteúdo inserido na plataforma, incluindo sua legalidade, veracidade, adequação e eventuais direitos de terceiros envolvidos.

6. Inteligência artificial

O Anotix utiliza recursos de inteligência artificial para interpretar mensagens, áudios e comandos enviados pelo usuário, com o objetivo de transformar informações em tarefas, anotações, lembretes, resumos, classificações ou outras formas de organização.

Embora busquemos oferecer uma experiência precisa e útil, os resultados gerados por inteligência artificial podem conter erros, interpretações incorretas, omissões ou sugestões imprecisas.

O usuário é responsável por revisar as informações geradas, organizadas ou sugeridas pelo Anotix antes de utilizá-las para decisões pessoais, profissionais, financeiras, jurídicas, médicas ou de qualquer natureza relevante.

O Anotix não substitui aconselhamento profissional, jurídico, médico, financeiro, contábil ou técnico especializado.

7. Integrações com WhatsApp e e-mail

O Anotix poderá permitir o envio e recebimento de informações por canais como WhatsApp e e-mail.

Para viabilizar essas funcionalidades, utilizamos provedores terceiros, como **Twilio** para comunicações via WhatsApp e **Resend** para comunicações por e-mail.

O funcionamento dessas integrações pode depender da disponibilidade, regras, políticas e limitações técnicas desses provedores e das plataformas de comunicação envolvidas.

Não garantimos disponibilidade ininterrupta de integrações externas, especialmente quando a falha decorrer de serviços de terceiros, mudanças em APIs, indisponibilidades, bloqueios, instabilidades ou alterações de políticas das plataformas integradas.

8. Disponibilidade do serviço

Trabalhamos para manter o Anotix disponível, seguro e funcional. No entanto, não garantimos que o serviço estará disponível de forma ininterrupta, livre de erros ou imune a falhas técnicas.

O acesso à plataforma poderá ser temporariamente interrompido por motivos como manutenção, atualizações, falhas de infraestrutura, indisponibilidade de terceiros, ataques, problemas de conexão ou eventos fora do nosso controle.

Sempre que possível, buscaremos reduzir impactos e restabelecer o funcionamento do serviço rapidamente.

9. Propriedade intelectual

O Anotix, incluindo sua marca, nome, domínio, layout, design, código, funcionalidades, textos institucionais, identidade visual, fluxos, interfaces e demais elementos da plataforma, pertence à **SKYIO SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA** ou a seus licenciadores.

Estes Termos não concedem ao usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre o Anotix, exceto o direito limitado de uso da plataforma conforme aqui previsto.

É proibido copiar, reproduzir, modificar, distribuir, vender, licenciar ou explorar comercialmente qualquer parte do Anotix sem autorização prévia e expressa.

10. Serviços de terceiros

O Anotix utiliza ou poderá utilizar serviços de terceiros para viabilizar funcionalidades como hospedagem, banco de dados, autenticação, pagamentos, envio de e-mails, comunicações via WhatsApp, analytics, monitoramento e processamento de informações.

Entre os provedores utilizados estão, por exemplo, **Supabase, Railway, Stripe, Twilio, Resend** e ferramentas de analytics.

Não nos responsabilizamos por falhas, indisponibilidades, alterações, limitações ou práticas próprias de terceiros, embora busquemos trabalhar com fornecedores confiáveis e compatíveis com as necessidades da plataforma.

O uso de determinados serviços externos poderá estar sujeito a termos e políticas próprias desses terceiros.

11. Limitação de responsabilidade

O Anotix é fornecido como uma ferramenta de apoio à organização, produtividade e automação pessoal ou profissional. Não garantimos que o uso da plataforma produzirá resultados específicos, financeiros, profissionais, pessoais ou operacionais.

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, não seremos responsáveis por:

- perda de dados causada por mau uso, falhas de conexão, erro do usuário ou eventos externos;
- indisponibilidade temporária da plataforma;
- decisões tomadas pelo usuário com base em informações processadas, geradas ou organizadas pelo Anotix;
- erros, omissões ou interpretações incorretas geradas por inteligência artificial;
- danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade ou prejuízos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da plataforma;
- falhas de serviços de terceiros integrados à plataforma, incluindo Stripe, Supabase, Railway, Twilio, Resend, provedores de analytics ou plataformas de comunicação.

Nada nestes Termos exclui responsabilidades que não possam ser excluídas por lei.

12. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais realizado pelo Anotix está descrito em nossa **Política de Privacidade**, que faz parte destes Termos.

Ao utilizar o Anotix, você também concorda com as práticas descritas na Política de Privacidade.

13. Suspensão e encerramento da conta

Você poderá solicitar o encerramento da sua conta a qualquer momento, por meio dos canais disponibilizados no Anotix ou pelo e-mail oi@anotix.app.

Também poderemos suspender ou encerrar sua conta caso identifiquemos violação destes Termos, uso indevido da plataforma, risco de segurança, fraude, inadimplência, abuso de integrações ou obrigação legal.

Após o encerramento da conta, determinados dados poderão ser mantidos pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos, prevenção a fraudes, segurança ou conforme previsto na Política de Privacidade.

14. Alterações nos Termos

Podemos alterar estes Termos de Uso periodicamente para refletir mudanças na plataforma, nos serviços, nos planos, nas integrações, em exigências legais ou em nossas práticas comerciais.

Quando as alterações forem relevantes, poderemos comunicar os usuários por meio do aplicativo, e-mail ou outro canal adequado.

A continuidade do uso do Anotix após a publicação das alterações será considerada como aceitação dos novos Termos.

15. Legislação aplicável e foro

Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Em caso de conflito relacionado a estes Termos ou ao uso do Anotix, as partes buscarão resolver a situação de forma amigável.

Não sendo possível a solução amigável, fica eleito o foro da comarca de **Belo Horizonte/MG**, salvo quando a legislação aplicável determinar foro diverso.

16. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a estes Termos, entre em contato conosco:

Anotix

Responsável: **SKYIO SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA**

CNPJ: **40.333.633/0001-36**

Sede: **Belo Horizonte/MG**

E-mail de contato: **oi@anotix.app**

E-mail jurídico: **legal@skyio.com.br**
